

POLÍTICAS EN ESPAÑOL

En M.V. ELECTRONIX LLC valoramos la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. A continuación, presentamos nuestras políticas en español, incluyendo privacidad, garantía limitada, devoluciones, riesgos y exención de responsabilidad. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estas condiciones.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos solicitar información personal como su nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono con el fin de brindarle soporte técnico, localizar su cuenta o responder a sus preguntas.

Nos comprometemos a proteger su información. Tomamos medidas para mantener su confidencialidad, como limitar el acceso a nuestras bases de datos, capacitar a nuestro personal sobre estas políticas y aplicar sanciones por cualquier incumplimiento.

M.V. ELECTRONIX LLC nunca vende, alquila ni comparte su información personal con terceros.

GARANTÍA LIMITADA Y RIESGOS DE REPARACIÓN

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce que es posible que se anule la garantía del fabricante de su dispositivo. Si su equipo aún está bajo garantía, le recomendamos considerar este riesgo antes de proceder.

Todas nuestras reparaciones incluyen una garantía de 60 días. Si el problema original reaparece dentro de ese período, volveremos a realizar la reparación sin costo adicional.

No emitimos reembolsos antes de intentar una segunda reparación. Solo se ofrece reembolso si no podemos solucionar el problema. Las piezas utilizadas también están cubiertas por una garantía de 60 días desde la fecha del servicio.

La garantía no cubre:

1. Reparaciones con piezas no adquiridas a través de M.V. ELECTRONIX LLC
2. Problemas de software (virus, sistema operativo, etc.)

3. Nuevos problemas no relacionados con la falla original

4. Casos donde el cliente modificó el hardware durante el periodo de garantía

Además, la garantía se invalida si el equipo sufre daños físicos, eléctricos, por líquidos o si es manipulado durante ese tiempo.

Algunos servicios, como los realizados en dispositivos con pantallas pegadas o que han sufrido daño por líquidos, pueden implicar riesgos adicionales. Aunque tomamos precauciones, existe la posibilidad de que el dispositivo sufra daños adicionales o que pierda funciones como Touch ID o Face ID en dispositivos Apple.

Le recomendamos hacer copias de seguridad antes de dejar su equipo, ya que no podemos garantizar la recuperación de datos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Si su compra no cumple con sus expectativas, puede devolverla dentro de los 30 días desde la fecha de compra. Después de ese plazo, no se aceptan devoluciones ni reembolsos.

Para solicitar un reembolso, primero debemos recibir y revisar el producto devuelto. Si aprobamos la devolución, procesaremos su reembolso.

Solo los productos a precio regular son elegibles para reembolso. Artículos en oferta no son reembolsables.

- Si el producto está defectuoso, nosotros cubriremos los gastos de envío.
- Si desea cambiar o devolver un producto por otro motivo, el cliente deberá cubrir el envío.
- En caso de reembolso, el costo del envío de retorno se descontará del total.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

M.V. ELECTRONIX LLC no se hace responsable por pérdidas, daños, lesiones personales, gastos o consecuencias que resulten del uso de nuestro sitio web o servicios.

Esta exención incluye:

- Acceso y uso de nuestra página web

- Información publicada en el sitio
- Transmisión de datos
- Interacciones con terceros

La responsabilidad de cualquier consecuencia directa o indirecta recae exclusivamente en el usuario.

¿Preguntas? Contáctenos:

(407) 350-1220 | (407) 607-2532

info@mvelectronix.com

© 2023-2024 M.V. ELECTRONIX LLC. Todos los derechos reservados.